

Qualität und Kundenorientierung im Fokus

Hörgeräte Meiners & Stickfort: Inhabergeführtes Unternehmen ist seit der Gründung 2009 lückenlos ausgezeichnet worden

LEER / UP - 2009 haben die Hörakustikermeister Dietmar Meiners und Thorsten Stickfort in Leer gemeinsam den Schritt in die Selbstständigkeit gewagt. Seither ist das inhabergeführte Unternehmen vom Institut für innovative Marktforschung in Düsseldorf lückenlos als „Top 100-Akustiker des Jahres“ ausgezeichnet worden.

Damit werde das „Bemühen um eine immer hochqualitative Arbeit bestätigt“, freuen sich die beiden Geschäftsführer. Die hohen Ansprüche an Qualität und Kundenorientiertheit bilden nach wie vor die Grundpfeiler der Firmenphilosophie.

Im Fachgeschäft am Ostersteg 45 treffen Kunden auf reichlich Kompetenz: Neben den beiden Inhabern hat auch Christian Schlegel den Meisterbrief. Das Team komplettieren die Hörakustikerin Elke Kampen sowie die Audiometrie-Assistentinnen Marisa Meiners und Bärbel Bleicher-Dust. Im Laufe der Zeit wurden verschiedene Weiterbildungen absolviert, so dass inzwischen auch die besondere Behandlung von Kindern (Pädakustik) möglich ist. Und auch die sogenannte ICP-Anpassung – die Einstellung eines Hörgerätes für einen Lärmarbeitsplatz – wird am Ostersteg angeboten. Da einige Experten des Teams darüberhinaus die Qualifikation zum Audiotherapeuten erlangt haben, können Kunden bei Meiners & Stickfort auch

ein Hörtraining absolvieren, nachdem das Hörgerät individuell angepasst worden ist.

Die Ansprechpartner wechseln nicht

Ein großer Vorteil ist, dass es keine wechselnden Ansprechpartner gibt: „Die Betreuung der Kunden erfolgt immer durch denselben Mitarbeiter“, erklärt Dietmar Meiners. Das schafft Vertrauen, außerdem sorgt der regelmäßige Kundenkontakt dafür, anfallende Probleme viel schneller lösen zu können.

Schnelligkeit ist auch gefragt, wenn ein Hörgerät mal „muckt“: Da Meiners & Stickfort in Leer auch ein eigenes Labor betreibt und zudem mit einer Werkstatt kooperiert, können kleinere Reparaturen direkt und zügig vor Ort erledigt werden.

Der inhabergeführte Betrieb arbeitet mit allen Herstellern zusammen. „Der Kunde hat die freie Wahl aller am Markt befindlichen Systeme“, sagt Thorsten Stickfort. Die Geräte sind inzwischen hochmodern und verfügen zu einem Großteil über Bluetooth. Damit ist eine Anbindung an ein Smartphone und eine Nutzung als Freisprecheinrichtung möglich. Und die Vernetzung mit dem Fernseher oder einer Audioanlage sorgt für ein tolles, autarkes Klangerlebnis.

Lösungen finden die Leeraner Experten auch im Be-



Die individuelle Beratung der Kunden steht bei den Leeraner Hörgeräteakustikern im Vordergrund. Das Bild zeigt Dietmar Meiners während eines Kundengesprächs mit Marianne Theile-Klinkhamer.

FOTO: WEBER

reich Lärmschutz – und zwar unter anderem für Menschen, die gar keine Hörprobleme haben. So werden auf Wunsch sogenannte Schlaf-

schutzstöpsel individuell angefertigt, wenn der Kunde zu Hause einen Partner hat, der nachts schnarcht.

Angefertigt werden bei

Meiners & Stickfort auch sogenannte Schwimmschutz-Otoplastiken. Das sind spezielle Ohrenstöpsel, die das Eindringen von Wasser in

den Gehörgang verhindern und damit das Risiko von Entzündungen verringern. Vor allem Kinder mit Paukenröhrchen oder Neigung zu

häufigen Gehörgangsentzündungen sind durch den Badespaß gefährdet. Die Otoplastiken werden ebenfalls individuell angefertigt.